

2024年7月27日

お客様各位

**第3回 日本観光ショーケース in 大阪・関西
「ご当地パンフェア」における消費期限切れ商品販売に関するお詫びとお知らせ**

この度は「第3回日本観光ショーケース in 大阪・関西」へご来場いただき、誠にありがとうございます。

2024年7月27日10時半頃、当イベント内で販売したパンの一部に消費期限切れ(7月26日迄)の商品が混在していることが判明いたしました。お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

該当商品をお手元にお持ちの際は、破棄くださいますようお願いいたします。

<経緯>

- ① 2024年7月27日10時半頃、消費期限7月26日迄の商品が混在していることが判明。
- ② 直ちに全商品の消費期限を確認。
- ③ 対象となる商品の販売を中止し、即座に商品棚から排除。

<今後の対応>

7月27日(土)に対象商品をご購入いただいたお客様へ、以下の手順で返金対応をさせていただきます。

下記を事務局までメールでご連絡ください。

- ①ご購入いただいた商品名
- ②購入数
- ③ご購入いただいた凡その時刻
- ④お名前
- ⑤ご住所
- ⑥お電話番号

<対象商品名>

メーカー	商品名	販売価格
(株)工藤パン	イギリストースト(もっとジャリまし)	240 円
(株)たけや製パン	学生調理 ちょうどいい大きさ	280 円
(有)buono	おやき野沢菜マヨ	360 円
(有)buono	信州 牛乳パン	360 円

<お問い合わせ窓口>

返金対応に関するお問い合わせやご連絡は、下記の窓口までお願いいたします。

日本観光ショーケース実行委員会 事務局
info@japan-ts.jp

敬具

日本観光ショーケース実行委員会
実行委員長 落合 和之